



Miércoles 17 de abril de 2024

**PRIMERA CONVOCATORIA DEL AÑO 2024 PARA TUTORES DE LA MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD****ESPM-GADI-CIEE-2024-01**

La Escuela de Salud Pública de México (ESPM) del Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) a través del Gabinete Académico de Docencia e Investigación (GADI) del Centro de Investigación en Evaluación y Encuestas (CIEE) convoca a:

*Personas egresadas de la Maestría en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud, interesadas en participar como **tutora o tutor de la generación 2024**, en modalidad tutorial a distancia, según el cronograma descrito en el Anexo 1 y de acuerdo con las siguientes:*

B A S E S

- I. Ser persona egresada de la Maestría en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud
- II. Contar con el grado otorgado por cualquiera de las tres sedes en las que se imparte el programa (Universidad de Murcia, Universidad Federal de Río Grande del Norte o Instituto Nacional de Salud Pública).
- III. Contar con disponibilidad de tiempo para atender a los estudiantes de manera personalizada y en los períodos definidos para cada unidad didáctica.
- IV. Contar con experiencia docente y profesional comprobable mínima de un año en programas de modalidades no presenciales.
- V. Tener experiencia profesional mínima comprobable de tres años en el desempeño de funciones y actividades relacionadas con la gestión de la calidad en servicios de salud.
- VI. Capacidad de comunicación hablada y escrita de manera clara y fluida en lengua española.



REQUISITOS

- **Registrarse en** <https://forms.gle/knxCH4cDY6aF8jJE9> a más tardar a las 23:59 horas del 17 de abril de 2024¹.
- Las actividades de suministro, arrendamientos y servicios del INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA, como entidad del Gobierno Federal están reguladas entre otras disposiciones por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) y su Reglamento, por lo que los interesados en esta convocatoria deberán proporcionar **una cotización de los servicios solicitados** que deberá considerar los siguientes aspectos:
 1. Lugar y fecha de la cotización.
 2. Dirigirla al Mtro. José de Jesús Vértiz Ramírez, Coordinador Académico Titular de la Maestría en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.
 3. Compromiso de la formación de estudiantes que le sean asignados durante toda la duración del programa académico y apegarse a los reglamentos académicos del INSP.
 4. La tutoría incluye nueve unidades didácticas obligatorias que componen el programa, mismas que se plasman en el Anexo 1 de esta convocatoria.
 5. Presentar evidencias del seguimiento virtual de estudiantes tutorados y calificaciones puntuales.
 6. En el programa no hay sesiones síncronas calendarizadas de manera regular, el trabajo en su mayoría es asíncrono, por lo que deberán acordar con sus estudiantes, horarios de trabajo flexibles y considerar especialmente:
 - 6.1. Trabajo asíncrono por unidad que consiste en: revisar el avance de estudiantes, retroalimentar trabajos elaborados, dar atención a las dudas, identificar áreas de oportunidad en caso de existir y emitir calificaciones para cada trabajo recibido en la plataforma que disponga el INSP.
 - 6.2. Acopio de evidencias de los avances con estudiantes, así como de la información y retroalimentación proporcionada durante el programa.
 - 6.3. Productos entregables: a) Capturas de pantalla de sesiones síncronas, b) productos académicos retroalimentados o capturas de pantalla del envío de estos productos y c) calificaciones.

¹ Se recomienda copiar la dirección URL y pegarla en cualquiera de los siguientes navegadores: Google Chrome, Microsoft Edge o Firefox.



- 6.4. Para el caso de los servidores públicos, estas actividades se deberán realizar fuera de su horario laboral.
7. Debe especificar que acepta como condición de pago 20 días naturales posteriores al suministro de los servicios.
 8. La vigencia de la propuesta será hasta 30 días previos al inicio del servicio.
 9. Envío de la cotización al Mtro. Jesús Vértiz Ramírez, Coordinador Académico de la Maestría en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud, en 7ma cerrada de Fray Pedro de Gante # 50, Col. Sección XVI, Código Postal 14000, Alcaldía Tlalpan, Edificio B oficina B06 y a la dirección electrónica: jesus.vertiz@insp.mx, con copia para la Mtra. Rosa Elena Avilés (elena.aviles@insp.mx) y la Lic. Patricia Lozada Guerrero (plozada@insp.mx)

• **Documentos adicionales para expediente:**

- a) Currículum vitae actualizado al 2024 (incluir descripción de experiencia en el desarrollo de proyectos de mejora).
- b) Comprobante de grado de Maestría en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.
- c) Comprobantes de la experiencia como docente en programas en modalidades no presenciales.
- d) Comprobantes de la experiencia profesional en el campo de la gestión de la calidad en servicios de salud.

Aspirante servidor público:

Las personas interesadas que desempeñen un empleo, cargo o comisión en el servicio público, en apego al Artículo 50 de la Ley de Adquisiciones y al Artículo 88 Reglamento de la Ley de Adquisiciones deberán:

- Enviar físicamente un oficio de solicitud de autorización previa para participar en el procedimiento de contratación para servidores públicos en apego a la LAASSP y su Reglamento, que contemple:
 1. La referencia a la convocatoria (adjuntarla en formato PDF).
 2. La manifestación de su interés en participar como proveedor del INSP.
 3. Los datos de la institución en la que labora y horario laboral (entrada y salida) de su encargo público.
 4. La manifestación de no tener conflicto de interés potencial, real, ni probable.
- Dirigir y enviar el oficio original a: Ingeniera Rocío Corazón García Salas, Titular del Órgano Especializado en Contrataciones Públicas de la Secretaría de



la Función Pública, en Insurgentes Sur 1735, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020 Ciudad de México.

- Enviar copia para el Mtro. Miguel Oscar Bernal Espinosa, Titular del Área de Especialidad en contrataciones Públicas en el ramo Salud en Av. Marina Nacional # 60, Piso 9 Col. Tacuba C.P. 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Enviar copia dirigida a la Mtra. Olga Sámano Botello, Jefa de la oficina de Representación en el Instituto Nacional de Salud Pública en Av. Universidad 655, Santa María Ahuacatlán, 62100 Cuernavaca, Morelos.
- Solicitar y enviar acuse a la coordinación del programa.
- Enviar tan pronto como sea posible las respuestas del Órgano Especializado en Contrataciones Públicas al coordinador académico del programa Mtro. Jesús Vértiz Ramírez (jesus.vertiz@insp.mx)

NOTAS IMPORTANTES QUE CONSIDERAR:

- 1.- En caso de que los aspirantes sean de fuera de la CDMX o Morelos, podrán enviar su documentación de solicitud vía correo a las siguientes direcciones electrónicas: [toice contrataciones@funcionpublica.gob.mx](mailto:toice_contrataciones@funcionpublica.gob.mx) (Ing. Rocío Corazón), miguel.bernal@salud.gob.mx (Miguel O. Bernal) y osamano@insp.mx (Mtra. Olga Samano)
- 2.- Solicitar acuse de recibido y remitirlo a los correos (jesus.vertiz@insp.mx) (brenda.jacome@insp.mx) y (wpastrana@insp.mx)

Dudas, comentarios y/o aclaraciones:

Serán atendidas por correo electrónico desde la Coordinación Académica del programa (jesus.vertiz@insp.mx) con copia para (plozada@insp.mx) (brenda.jacome@insp.mx)

Atentamente

Dra. Teresa Shamah Levy
Presidenta del GADI-CIEE



ANEXO 1

Calendario del programa

Clave/Nombre de unidad/ Horas/Créditos	Periodo ordinario	Periodo de recuperación	Periodo de extraordinario	Periodo de recursamiento
CSS01. Diseño e implantación de programas de gestión de la calidad en salud HD=20 HI=70 C=6	10 semanas 30 de septiembre al 6 de diciembre 2024	9 al 20 de diciembre de 2024	6 al 31 de enero de 2025	10 de febrero al 25 de abril 2025
CSS02: Análisis de la calidad en los servicios de salud HD=40 HI=100 C=9	11 semanas 13 de enero al 28 de marzo 2025	31 de marzo al 18 de abril 2025	21 de abril al 16 de mayo 2025	26 de mayo al 14 de abril 2025
CSS03. Diseño de intervenciones para la mejora de la calidad HD=20 HI=100 C=8	10 semanas 21 de abril al 27 de junio 2025	30 de junio al 18 de julio 2025	21 de julio al 29 de agosto 2025	8 de septiembre al 14 de noviembre 2025
CSS04. Métodos y herramientas para el monitoreo de la calidad HD=20 HI=90 C=7	7 semanas 18 de agosto al 3 de octubre 2025	6 al 17 de octubre 2025	20 de octubre al 14 de noviembre 2025	7 semanas 24 de noviembre al 18 de diciembre 2025 y del 5 al 23 de enero 2026
CSS05. Métodos y herramientas para el diseño de la calidad HD=20 HI=90 C=7	7 semanas 20 de octubre al 4 de diciembre 2025	8 al 18 de diciembre 2025	5 al 30 de enero 2026	7 semanas 9 de febrero al 27 de marzo de 2026
CSS06. Seguridad del paciente HD=20 HI=60 C=5	6 semanas 12 de enero al 20 de febrero 2026	23 de febrero al 6 de marzo 2026	9 de marzo al 3 de abril 2026	6 semanas 13 de abril al 22 de mayo 2026
CSS07. Participación del usuario en los programas en gestión de la calidad HD=20 HI=60 C=5	7 semanas 2 al 27 de marzo y del 6 al 24 de abril 2026	27 de abril al 8 de mayo de 2026	11 de mayo al 5 de junio 2026	7 semanas 15 de junio al 17 de julio y del 17 al 28 de agosto 2026
CSS08. Procesos de acreditación HD=20 HI=60 C=5	4 semanas 11 de mayo al 5 de junio de 2026	8 al 12 de junio 2026	15 de junio al 10 de julio 2026	4 semanas 17 de agosto al 11 de septiembre 2026
CSS09. Diagnóstico organizacional HD=20 HI=120 C=9	5 semanas 15 de junio al 17 de julio 2026	20 de julio al 21 de agosto 2026	24 de agosto al 18 de septiembre 2026	5 semanas 28 de septiembre al 30 de octubre 2026
Periodos de suspensión de actividades. Los trabajos enviados en estos periodos no serán retroalimentados por parte del tutor	Del 23 de diciembre 2024 al 5 de enero de 2025 Del 13 al 20 de abril de 2025 (semana santa 2025) Del 26 de julio del 2025 al 17 de agosto de 2025 Del 22 de diciembre de 2025 al 4 de enero de 2026 Del 29 de marzo al 5 de abril de 2026 (semana santa 2026) Del 18 de julio de 2026 al 16 de agosto de 2026			